

ANALYSER – SENSIBILISER – FORMER

Techniques de Protection des Personnes (Accueillies et Salariés)

OBJECTIFS :

Permettre aux stagiaires d'acquérir les connaissances relatives aux risques de situations dégradées, d'être en capacité de les détecter et développer des réflexes en présence de ces risques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Savoir adopter les réactions appropriées face à une situation dégradée.
- Décoder une situation difficile et évaluer la possibilité ou non d'intervention.
- Maîtriser les techniques de communication et les comportements adaptés pour réguler une situation d'agressivité.
- Connaître les gestes de sauvegarde en cas de situation difficile

CONTENU :

- Partie 1 :
 - Présentation de l'action de sensibilisation et du formateur
 - Retour d'expérience des stagiaires
 - Rappel du contexte et notions réglementaires
- Partie 2 :
 - L'autoprotection et la garde
 - Défense contre saisies
 - Intervenir dans une situation dégradée
 - Mises en situation
- Partie 3 :
 - Débriefing

INFORMATIONS :

1. Aucun prérequis nécessaire
2. Délai d'accès : 3 semaines
3. Formation d'une journée de 03h00
429.00€ HT
4. Formation accessible aux PSH sous réserve de compatibilité
5. En 2024, 187 personnes formées, 98% de satisfaction.

DISPOSITIF DE SUIVI D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION :

- Feuille de présence
- Questions orale
- Mise en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Documents support
- Exposés théoriques
- Etude de cas concret