

ANALYSER – SENSIBILISER – FORMER

GESTION DES RISQUES D'AGRESSION

OBJECTIFS :

Permettre au stagiaire d'acquérir les connaissances relatives aux risques d'agression, d'être en capacité de les détecter et développer des réflexes en présence de ces risques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Savoir se situer entre « incivilité » et « agression », de façon à adopter les réactions appropriées
- Décoder une situation difficile et évaluer la possibilité ou non d'intervention
- Maîtriser les techniques de communication et les comportements adaptés pour réguler une situation d'agressivité.
- Connaître les gestes de sauvegarde en cas d'agression

CONTENU :

- Introduction à la gestion des agressions physiques et verbales
 - Présentation de l'organisme de formation
 - Présentation de l'action de sensibilisation et du formateur
 - Rappel du contexte et notions de légitime défense
- Présentation de la typologie des comportements chez un individu agressif
 - Types d'agressions
 - Analyse des comportements
 - La gestion des conflits, anticipation et repérage des situations à risque.
- Mises en situation
 - Mises en situation de stress liées à l'agression
 - Adopter différents automatismes du comportement (à nuancer selon la typologie de l'individu agressif)
 - Savoir identifier les solutions possibles en fonction de la situation : défense, fuite, alerte, etc
 - Rester maître de soi et garder la maîtrise de la situation en adoptant un comportement assertif
- Notions de Self-Défense
 - L'autoprotection et la garde
 - La fuite
 - Défense contre saisies

INFORMATIONS :

1. Aucun prérequis nécessaire
2. Délai d'accès : 3 semaines
3. Formation d'une journée de 07h00
1012.00€ HT
4. Formation accessible aux PSH sous réserve de compatibilité

DISPOSITIF DE SUIVI D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION :

- Feuille de présence
- Questions orale
- Mise en situation

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Exposés théoriques
- Etude de cas concret

COORDONNÉES :

Mail : secretariat@optio-consulting.com

Tel : 05 61 11 77 96

SASU OPTIO CONSULTING au capital de 1000 €

155 Rue de la Plane - 31530 LASSERRE-PRADERE / 05.61.11.77.96

N° SIRET : 819 097 486 00016 – APE : 8559 A

Déclaration d'activité : 76 31 08238 31